



# SÃO PAULO

## GOVERNO DO ESTADO

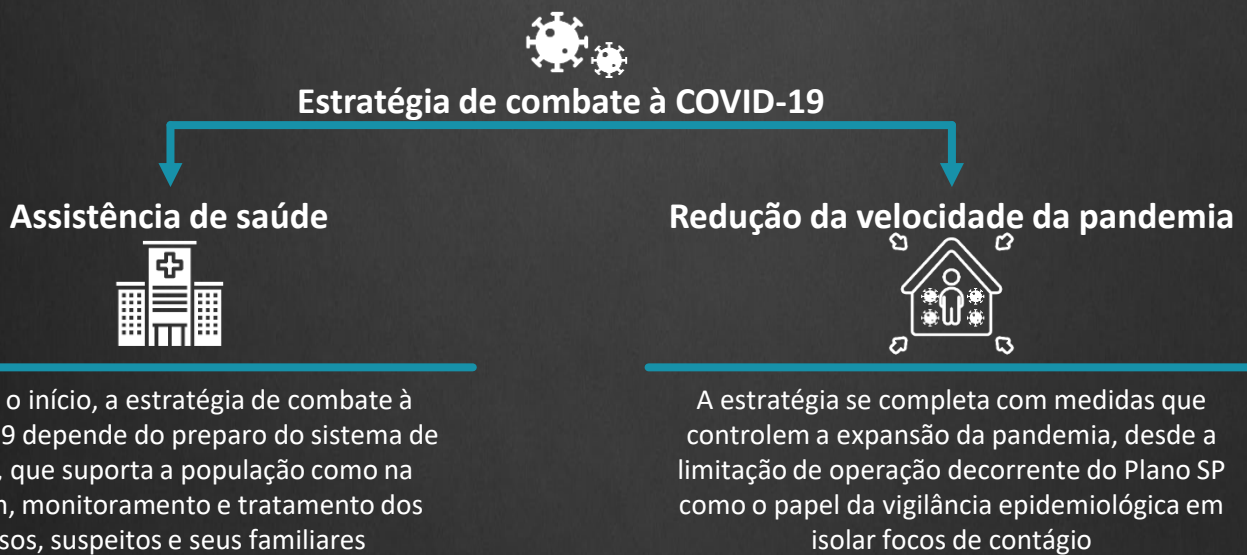
**Controle da expansão da COVID-19**

Rastreamento e Monitoramento de  
Contatos nos Municípios

# Pilares da estratégia de combate à COVID-19

A atenção básica e a vigilância epidemiológica possuem papel essencial na estratégia de combate à COVID-19 ao serem responsáveis pela assistência de saúde e pela redução da velocidade da pandemia.

O preparo do sistema de saúde é peça chave na estratégia do estado e a vigilância epidemiológica é essencial para conter a expansão da pandemia e aliviar o sistema de saúde e salvar vidas.



## Por que realizar o rastreamento e monitoramento de contatos?

O rastreamento e monitoramento de pessoas que tiveram contato com infectados provou ser uma das formas mais eficazes de reduzir a disseminação do vírus. Países que estão em fases mais adiantadas da pandemia usaram essa estratégia com sucesso.

### Isolamento previne a expansão da doença



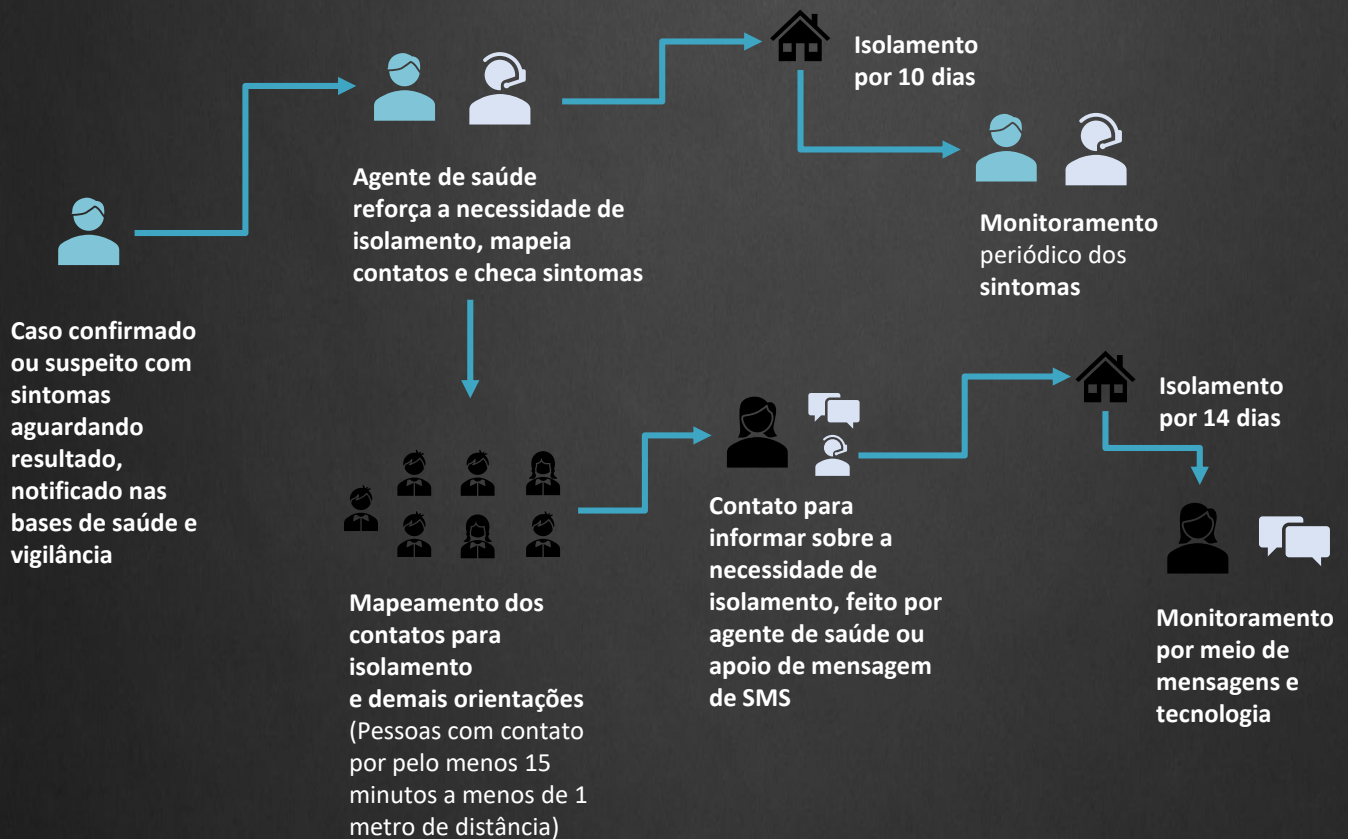
Segundo estudo da Escola de Higiene e Medicina Tropical de Londres, testagem e rastreamento são chave para impedir nova onda de contágio.

### Retomada antecipada das atividades



Por consequência da contenção da transmissão, a região consegue retomar as atividades econômicas mais cedo do que se não realizasse o rastreamento.

# Funcionamento do rastreamento e monitoramento de contatos





O processo foi expandido e revisado de acordo com as normas epidemiológicas federais e estaduais. Com isso, será considerado:

- Isolamento de casos confirmados por 10 dias;
- Realizar mapeamento de contatos não-domiciliares, isolados por 14 dias;
- Suporte de mensagens e tecnologia no monitoramento de contatantes.

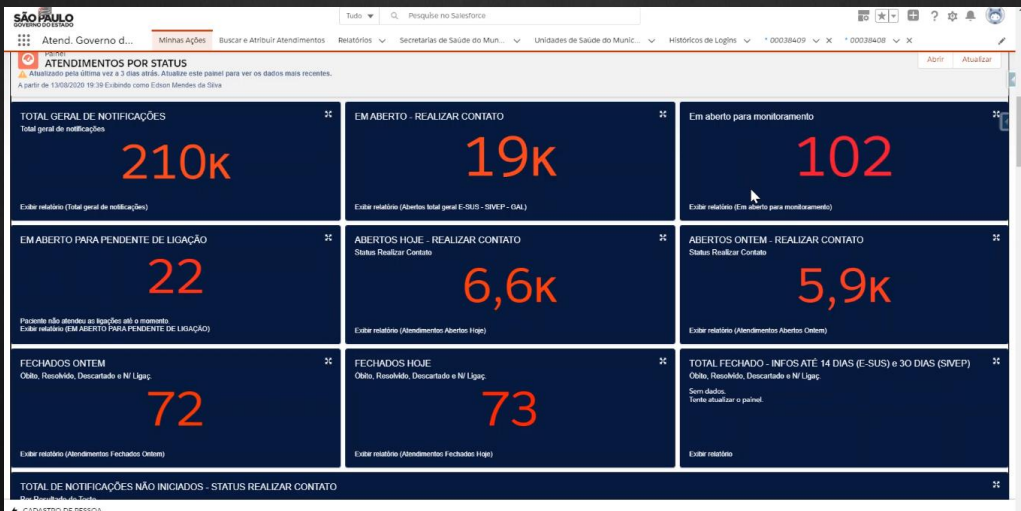
# O Estado oferecerá apoio aos municípios

Inicialmente o estado oferecerá dois pilares de apoio, com claros benefícios ao processo atual dos municípios:

Tipo de apoio	Benefícios
 <p><b>Protocolo</b></p> <p><b>Diretrizes e recomendações estaduais das melhores práticas para garantir um isolamento eficiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alinhamento e padronização das diretrizes epidemiológicas mais atuais entre todos os municípios</li> <li>Priorização dos casos e contatantes mais críticos para contenção da expansão do vírus</li> </ul>

 <p><b>Sistema</b></p>	<p><b>Plataforma <i>cloud</i> de gestão de atendimentos unificada entre os municípios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidação dos dados de notificação do e-SUS VE e SivepGripe em um único lugar</li> <li>Gestão e controle facilitados dos casos e atendimentos</li> <li>Expansão do alcance da vigilância com envio de SMS para orientações</li> <li>Painéis e relatórios que entregam melhor visibilidade para gestores</li> </ul>
---	---	--

**O sistema terá painel e relatório gerenciais voltados para os gestores**



## Requisitos para adesão

Os municípios interessados, para que consigam aderir ao projeto, precisarão atender a quatro requisitos básicos:



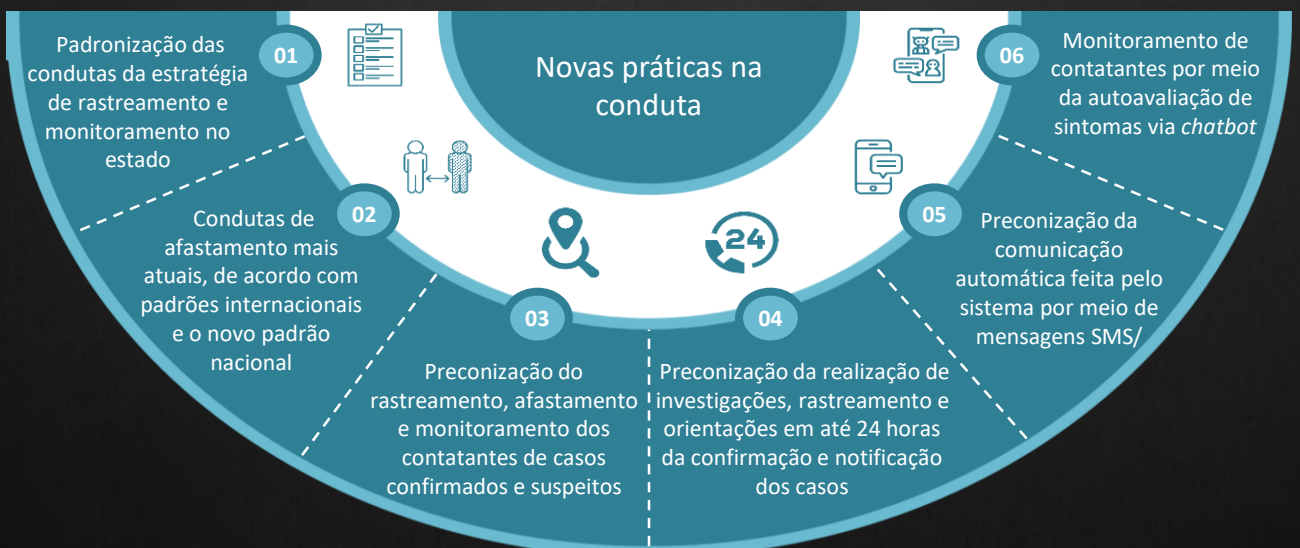
- Assinar e enviar o termo de adesão para o e-mail [ccd@saude.sp.gov.br](mailto:ccd@saude.sp.gov.br)
- Enviar os dados de cadastro dos usuários do sistema através de sua GVE
- Deve haver infraestrutura de TI (internet e computadores) disponível para os funcionários da vigilância epidemiológica e atenção básica que ficarem responsáveis pelo rastreamento e monitoramento de contatos
- O município deve se comprometer a seguir o protocolo estadual e contribuir na sua evolução
- Devem haver profissionais locais trabalhando no processo, sendo definido um profissional como ponto focal do projeto no município

# Protocolo estadual de rastreamento e monitoramento de contatos de casos confirmados e suspeitos de COVID-19

O protocolo estadual de rastreamento e monitoramento de contatos é um documento sucinto, claro e objetivo, onde são padronizadas as condutas de isolamento e acompanhamento de casos e contatos. Contém diretrizes condizentes com as normas epidemiológicas federais e estaduais e traz definições operacionais dos termos usados frequentemente, criando uma linguagem clara entre todos.



O protocolo também propõe sugestões de novas práticas na conduta do rastreamento e monitoramento de contatos.



# Funcionamento do sistema de monitoramento e rastreamento de contatos

O sistema tem o objetivo de facilitar o acesso aos dados dos casos confirmados e suspeitos e o registro dos seus contatantes. Ele é robusto, seguro e de fácil acesso via internet por meio de qualquer navegador.

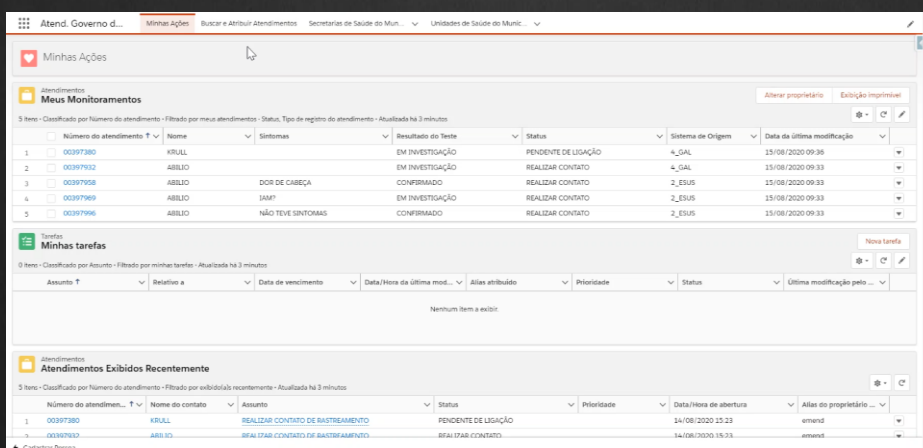


Para receber e consolidar informações que hoje transitam por fluxo manual ou por e-mail, a plataforma tem como fonte, de maneira automática, duas bases de dados e notificações:

- e-SUS e SIVEP-Gripe, que fornecem as notificações de contatos suspeitos e confirmados de COVID-19.

A plataforma permite as seguintes funcionalidades:

- ✓ Cadastro livre de contatos e contatantes;
- ✓ Distribuição de atendimentos para os agentes ou para UBSs / UPA;
- ✓ Monitoramento do atendimento;
- ✓ Gerenciamento das ações dos agentes;
- ✓ Comunicação via SMS para os contatos e contatantes;
- ✓ Integração com chatbot do governo estadual;
- ✓ Relatórios gerenciais.



Número do atendimento	Nome	Sintomas	Resultado do Teste	Status	Sistema de Origem	Data da última modificação
00397380	KRULL		EM INVESTIGAÇÃO	PENDENTE DE USUÁRIO	4_GDAL	15/08/2020 09:36
00397932	ABELLO		EM INVESTIGAÇÃO	REALIZAR CONTATO	4_GDAL	15/08/2020 09:33
00397958	ABELLO	DOR DE CABEÇA	CONFIRMADO	REALIZAR CONTATO	2_ESUS	15/08/2020 09:33
00397969	ABELLO	JAMÍ	EM INVESTIGAÇÃO	REALIZAR CONTATO	2_ESUS	15/08/2020 09:33
00397966	ABELLO	NÃO TEVE SINTOMAS	CONFIRMADO	REALIZAR CONTATO	2_ESUS	15/08/2020 09:33

A plataforma sistêmica contará com uma central de atendimento para problemas e dúvidas, que poderá ser acionado por meio dos seguintes canais:

- Telefone fixo: 0800.722.8900, opção 2
- Telefone móvel: (11) 2899-1577, que irá direcionar para o *help desk*



Essa batalha é de todos e, juntos,  
venceremos a COVID-19

A stylized graphic of the flag of the State of São Paulo, featuring a red canton with a white map of the state and three yellow stars, and a field of white and black horizontal stripes. The flag is shown waving and is positioned behind the letter 'P' in the text below.  
**SÃO PAULO**  
**GOVERNO DO ESTADO**