



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



**COMPARATIVO, POR BANCO, DOS VALORES DAS TARIFAS
REFERENTES AOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS
VIGENTES EM 03/05/10**



TABELA I - PADRONIZADA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - CIRCULAR 3.466 DE 11/09/09 (PREVISTA NA RESOLUÇÃO Nº 3.518 DE 2007)

			BANCO DO BRASIL			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 30,00	N/C		
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTAODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTAOPOUPANÇA	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 30,18	R\$ 30,18	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen) na tabela de serviços especiais. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,40	R\$ 11,40	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	-	-		
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	-	-		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,00	R\$ 2,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,40	R\$ 1,40	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	-	-		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	R\$ 2,70	R\$ 2,70	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	-		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	-		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	-	-		
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	-	-		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	-	-		
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 24,00	R\$ 24,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			BRADESCO			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO				
			N/C	N/C		N/C - Não cobra
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 28,00	R\$ 30,00	7,14%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen), no campo de observações da tabela de serviços prioritários e na tabela de serviços especiais. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,50	R\$ 11,50	0,00%	R\$ 11,50 pela sustação de um cheque. Demais cheques sustados na mesma data tarifa adicional de R\$ 5,50 por cheque, limitada a R\$ 116,00 por evento diário.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,60	R\$ 1,60	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 24,00	R\$ 24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	-	-		
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	-	-		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 1,60	R\$ 1,60	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,60	R\$ 1,60	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 1,60	R\$ 1,60	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 7,00	R\$ 7,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	-	-		
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	-	-		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	-	-		
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	-	-		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 27,00	R\$ 33,80	25,19%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 5,00	R\$ 5,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 5,00	R\$ 5,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSAO CCF	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen) em outra tabela. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,00	R\$ 11,00	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,20	R\$ 1,20	0,00%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 21,00	R\$ 21,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,20	R\$ 1,20	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,00	R\$ 2,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	N/C		N/C - não cobra
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	Tarifa cobrada por documento entregue, no caso de extrato, a tarifa é cobrada por mês independente da quantidade de folhas
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 7,50	R\$ 7,50	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 7,50	R\$ 7,50	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 7,50	R\$ 7,50	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 7,50	R\$ 7,50	0,00%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 22,00	R\$ 22,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	HSBC			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas		Variação %	
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 59,00	R\$ 59,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 39,00	R\$ 49,00	25,64%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen) em outra tabela. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,75	R\$ 11,75	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,60	R\$ 1,60	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,60	N/C		N/C - não cobra
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/C	N/C		N/C - não cobra
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,40	R\$ 2,40	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 2,40	R\$ 2,40	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 2,40	R\$ 2,40	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	N/C		N/C - não cobra
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 4,30	R\$ 4,30	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 4,30	R\$ 4,30	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 14,40	R\$ 14,40	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 14,40	R\$ 14,40	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,80	R\$ 1,80	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,80	R\$ 1,80	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 38,00	R\$ 42,00	10,53%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			ITAÚ			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 50,00	R\$ 50,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTAODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTAOPOUPANÇA	R\$ 6,50	R\$ 6,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSAO CCF	R\$ 23,38	R\$ 24,48	4,70%	Nas tabelas do Banco vigentes em 30/04/09 e 03/05/10 não há discriminação da cobrança da taxa do Bacen de R\$ 6,82, no entanto, a Instituição informou, em ambas pesquisas, que o valor da tarifa de exclusão do CCF já leva em consideração o valor da taxa. Para efeito de comparação, a taxa do bacen foi excluída.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTACAO/REVOGACAO	R\$ 11,50	R\$ 11,50	0,00%	Tabela de 30/04/09 - O 1º cheque e R\$ 11,50 e os demais a tarifa é de R\$ 5,50, limitada a cobrança da tarifa em R\$ 72,00. Na tabela atual, o valor de R\$11,50 é considerado como um "evento", ou seja, um conjunto de cheques(uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,30	R\$ 1,45	11,54%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 21,00	R\$ 21,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 0,40	R\$ 0,40	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 21,00	R\$ 21,00	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	N/D	N/D		N/D -não disponibiliza
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		N/D -não disponibiliza
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		N/D -não disponibiliza
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 4,60	R\$ 4,60	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,30	R\$ 1,10	-15,38%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 26,60	R\$ 26,60	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 34,00	R\$ 34,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			NOSSA CAIXA			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTAODEBITO	R\$ 7,00	R\$ 7,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTAOPOUPANÇA	R\$ 7,00	R\$ 7,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 23,36	R\$ 23,36	0,00%	Em ambas tabelas do Banco não há discriminação da cobrança da taxa do Bacen, no entanto, a Instituição informa que a taxa de R\$ 6,82 já está incluída na tarifa de exclusão. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,40	R\$ 11,40	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 0,90	R\$ 0,90	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 0,90	R\$ 0,90	0,00%	Tabela do Banco informa que o serviço está suspenso temporariamente
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,00	R\$ 2,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUETerminal	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	R\$ 2,00	R\$ 2,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 2,00	N/D		N/D - não disponibiliza
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 16,00	N/D		N/D - não disponibiliza
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,00	N/D		N/D - não disponibiliza
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 24,00	R\$ 24,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 30,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			BANCO REAL			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 50,00	R\$ 28,50	-43,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTAODEBITO	R\$ 5,50	R\$ 5,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTAOPOLUPANÇA	R\$ 5,50	R\$ 5,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 30,18	R\$ 39,00	29,22%	Na tabela de 30/04/10 não há discriminação da cobrança da taxa do Bacen, no entanto, a Instituição informou que a taxa de R\$ 6,82 já está incluída na tarifa de exclusão. Na tabela atual, o Banco informa a cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen) - tabela de serviços especiais. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 12,50	R\$ 11,40	-8,80%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	-	-		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,40	R\$ 2,30	-4,17%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 2,20	R\$ 2,20	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	-	-		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	-	R\$ 2,70		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	-		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	-		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 4,50	R\$ 4,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 14,40	R\$ 13,40	-6,94%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 14,40	R\$ 13,40	-6,94%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,10	R\$ 1,10	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 37,00	R\$ 39,00	5,41%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			SAFRA			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 80,00	R\$ 80,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 6,00	R\$ 6,00	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 33,00	R\$ 33,00	0,00%	O Banco informou que somente cobra a taxa do Bacen de R\$ 6,82 no momento da inclusão. Ressalta-se que , os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 12,60	R\$ 12,40	-1,59%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,70	R\$ 1,70	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 29,90	R\$ 29,90	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 20,00	R\$ 20,00	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 3,50	R\$ 3,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	R\$ 2,00	R\$ 2,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		N/D - não disponibiliza
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 7,00	R\$ 7,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 14,95	R\$ 14,40	-3,68%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 14,95	R\$ 14,40	-3,68%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,00	R\$ 1,70	-15,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,40	R\$ 1,40	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 29,90	R\$ 29,90	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 49,00	R\$ 49,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



			SANTANDER			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores das Tarifas		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 50,00	R\$ 28,50	-43,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 5,50	R\$ 5,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 5,50	R\$ 5,50	0,00%	
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSAO CCF	R\$ 37,00	R\$ 39,00	5,41%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen) na tabela de serviços especiais. Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 12,50	R\$ 11,40	-8,80%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	R\$ 1,50	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/C	-		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,40	R\$ 2,30	-4,17%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 2,20	R\$ 2,20	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	-	-		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	R\$ 2,70		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	-		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 4,00	R\$ 4,00	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 2,50	R\$ 2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	-		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 4,50	R\$ 4,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 14,40	R\$ 13,40	-6,94%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 14,40	R\$ 13,40	-6,94%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 7,90	-1,25%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,10	R\$ 1,10	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	0,00%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 37,00	R\$ 39,00	5,41%	



LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIBANCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas		Variação %	
			Datas Base para comparação			
			30/04/09	03/05/10		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 50,00	R\$ 50,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	R\$ 6,50	R\$ 6,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 30,20	R\$ 24,48	-18,94%	Nas tabelas do Banco vigentes em 30/04/09 e 03/05/10 não há discriminação da cobrança da taxa do Bacen de R\$ 6,82. Em 2009, a Instituição informou que a o valor de R\$ 30,20 contemplava exclusivamente a tarifa de exclusão do CCF, pois a taxa do Bacen não estava sendo cobrada. Na última pesquisa a Instituição informa que o valor da tarifa de exclusão do CCF já leva em consideração o valor da taxa. Logo, para efeito de comparação foi excluída a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,50	R\$ 11,50	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,30	R\$ 1,45	11,54%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 21,00	R\$ 21,00	0,00%	
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 0,40	R\$ 0,40	0,00%	
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 21,00	R\$ 21,00	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 2,30	R\$ 2,30	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	R\$ 3,00	R\$ 3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	-		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,30	R\$ 2,00	53,85%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,30	R\$ 1,60	23,08%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	-		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 4,60	R\$ 4,60	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	R\$ 13,50	R\$ 13,50	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	R\$ 7,80	R\$ 7,80	0,00%	
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,30	R\$ 1,30	0,00%	
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,30	R\$ 1,10	-15,38%	
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 26,60	R\$ 26,60	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 34,00	R\$ 34,00	0,00%	



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



**COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS
VIGENTES EM 03/05/10**



COMPARATIVO ENTRE OS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS DA TABELA PADRONIZADA - VALORES MÁXIMOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil	Bradesco	CEF	HSBC	Itaú
			03/05/10	03/05/10	03/05/10	03/05/10	03/05/10
1 CADASTRO							
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	N/C	N/C	R\$ 30,00	R\$ 59,00	R\$ 50,00
2 CONTA DE DEPÓSITOS							
2.1 Cartão							
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTAODEBITO	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 5,00	R\$ 8,00	R\$ 8,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTAOPOUPANÇA	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 5,00	R\$ 8,00	R\$ 6,50
2.2 Cheque							
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	R\$ 30,18	R\$ 30,00	R\$ 30,00	R\$ 49,00	R\$ 24,48
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,40	R\$ 11,50	R\$ 11,00	R\$ 11,75	R\$ 11,50
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,50	R\$ 1,60	R\$ 1,20	R\$ 1,60	R\$ 1,45
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	-	R\$ 24,00	R\$ 21,00	R\$ 30,00	R\$ 21,00
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	-	R\$ 1,20	N/C	R\$ 0,40
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	-	-	N/D	N/C	R\$ 21,00
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 2,00	R\$ 1,60	R\$ 2,00	R\$ 2,40	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,40	R\$ 1,60	R\$ 1,30	R\$ 2,40	R\$ 1,60
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	-	R\$ 1,60	R\$ 1,30	R\$ 2,40	N/D
2.4 Depósito							
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	R\$ 2,70	R\$ 3,00	N/C	N/C	R\$ 3,00
2.5 Consulta							
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	R\$ 4,00	R\$ 4,30	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,45	R\$ 1,45	R\$ 1,45	R\$ 3,00	R\$ 1,60
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	R\$ 1,45	R\$ 1,30	R\$ 3,00	N/D
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 1,45	R\$ 3,00	R\$ 1,45	R\$ 4,30	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 1,45	R\$ 3,00	R\$ 1,45	R\$ 2,50	R\$ 1,60
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	R\$ 3,00	R\$ 1,30	R\$ 2,50	N/D
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 7,00	R\$ 6,00	R\$ 6,00	R\$ 4,60
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS							
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDpessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,50	R\$ 13,50	R\$ 14,40	R\$ 13,50
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDeletrônico	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 7,50	R\$ 8,00	R\$ 7,80
	Internet	DOC/TEDinternet	R\$ 8,00	R\$ 8,00	R\$ 7,50	R\$ 8,00	R\$ 7,80
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	-	-	N/D	R\$ 14,40	R\$ 13,50
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	-	-	R\$ 7,50	R\$ 8,00	R\$ 7,80
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	-	-	R\$ 7,50	R\$ 8,00	R\$ 7,80
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,50	R\$ 1,30	R\$ 1,00	R\$ 1,80	R\$ 1,30
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,30	R\$ 1,00	R\$ 1,80	R\$ 1,10
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 24,00	-	R\$ 25,00	R\$ 30,00	R\$ 26,60
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO							
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 33,80	R\$ 22,00	R\$ 42,00	R\$ 34,00

Observação:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$6,82.

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
NC= não cobra



COMPARATIVO ENTRE OS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS DA TABELA PADRONIZADA - VALORES MÁXIMOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Nossa Caixa**	Real	Safra	Santander	Unibanco
			03/05/10	03/05/10	03/05/10	03/05/10	03/05/10
1 CADASTRO							
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 30,00	R\$ 28,50	R\$ 80,00	R\$ 28,50	R\$ 50,00
2 CONTA DE DEPOSITOS							
2.1 Cartão							
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DEBITO	R\$ 7,00	R\$ 5,50	R\$ 6,00	R\$ 5,50	R\$ 8,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 7,00	R\$ 5,50	R\$ 6,00	R\$ 5,50	R\$ 6,50
2.2 Cheque							
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSAO CCF*	R\$ 23,36	R\$ 39,00	R\$ 33,00	R\$ 39,00	R\$ 24,48
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 11,40	R\$ 11,40	R\$ 12,40	R\$ 11,40	R\$ 11,50
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 0,90	R\$ 1,50	R\$ 1,70	R\$ 1,50	R\$ 1,45
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 25,00	R\$ 25,00	R\$ 29,90	R\$ 25,00	R\$ 21,00
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 0,90	R\$ 1,50	R\$ 1,50	R\$ 1,50	R\$ 0,40
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	-	R\$ 20,00	-	R\$ 21,00
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 2,00	R\$ 2,30	R\$ 3,50	R\$ 2,30	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	R\$ 1,30	R\$ 2,20	R\$ 2,50	R\$ 2,20	R\$ 1,60
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	R\$ 1,30	-	N/D	-	R\$ 2,30
2.4 Depósito							
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	R\$ 2,00	R\$ 2,70	R\$ 2,00	R\$ 2,70	R\$ 3,00
2.5 Consulta							
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	N/D	R\$ 4,00	R\$ 4,00	R\$ 4,00	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 1,45	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 1,60
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	-	N/D	-	-
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 1,45	R\$ 4,00	R\$ 4,00	R\$ 4,00	R\$ 2,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 1,45	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 2,50	R\$ 1,60
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R\$ 1,30	-	N/D	-	-
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 6,00	R\$ 4,50	R\$ 7,00	R\$ 4,50	R\$ 4,60
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS							
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	R\$ 13,50	R\$ 13,40	R\$ 14,40	R\$ 13,40	R\$ 13,50
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED eletrônico	N/D	R\$ 7,90	R\$ 8,00	R\$ 7,90	R\$ 7,80
	Internet	DOC/TED internet	R\$ 8,00	R\$ 7,90	R\$ 8,00	R\$ 7,90	R\$ 7,80
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	R\$ 13,40	R\$ 14,40	R\$ 13,40	R\$ 13,50
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	N/D	R\$ 7,90	R\$ 8,00	R\$ 7,90	R\$ 7,80
	Internet	DOC/TED agendado(I)	N/D	R\$ 7,90	R\$ 8,00	R\$ 7,90	R\$ 7,80
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 1,50	R\$ 1,10	R\$ 1,70	R\$ 1,10	R\$ 1,30
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 1,00	R\$ 1,00	R\$ 1,40	R\$ 1,00	R\$ 1,10
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 24,00	R\$ 25,00	R\$ 29,90	R\$ 25,00	R\$ 26,60
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO							
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 30,00	R\$ 39,00	R\$ 49,00	R\$ 39,00	R\$ 34,00

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

Observação:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$6,82.

** Nossa Caixa: 2.2.5- Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG) - a tabela do banco informa a tarifa, porém o serviço está suspenso temporariamente .



COMPARATIVO ENTRE OS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS DA TABELA PADRONIZADA - VALORES MÁXIMOS

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 03/05/10			
			MAIOR VALOR	MENOR VALOR	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ 80,00	R\$ 28,50	180,70%	R\$ 44,50
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DEBITO	R\$ 8,00	R\$ 5,00	60,00%	R\$ 6,90
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 8,00	R\$ 5,00	60,00%	R\$ 6,60
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	R\$ 49,00	R\$ 23,36	109,76%	R\$ 32,25
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 12,40	R\$ 11,00	12,73%	R\$ 11,53
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 1,70	R\$ 0,90	88,89%	R\$ 1,44
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 30,00	R\$ 21,00	42,86%	R\$ 24,66
2.2.5 Cheque de Transferência Bancária (TB e TBG)		CHEQUE TB/TBG	R\$ 1,50	R\$ 0,40	275,00%	R\$ 1,11
2.2.6 Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 21,00	R\$ 20,00	5,00%	R\$ 20,67
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 3,50	R\$ 1,60	118,75%	R\$ 2,21
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	R\$ 2,50	R\$ 1,30	92,31%	R\$ 1,81
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	R\$ 2,40	R\$ 1,30	84,62%	R\$ 1,78
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	R\$ 3,00	R\$ 2,00	50,00%	R\$ 2,64
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 4,30	R\$ 1,45	196,55%	R\$ 3,02
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 3,00	R\$ 1,45	106,90%	R\$ 1,95
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	R\$ 3,00	R\$ 1,30	130,77%	R\$ 1,92
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 4,30	R\$ 1,45	196,55%	R\$ 2,77
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 3,00	R\$ 1,45	106,90%	R\$ 2,06
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R\$ 3,00	R\$ 1,30	130,77%	R\$ 2,03
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 7,00	R\$ 4,50	55,56%	R\$ 5,62
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED pessoal	R\$ 14,40	R\$ 13,40	7,46%	R\$ 13,66
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED eletrônico	R\$ 8,00	R\$ 7,50	6,67%	R\$ 7,88
	Internet	DOC/TED internet	R\$ 8,00	R\$ 7,50	6,67%	R\$ 7,89
3.2 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	R\$ 14,40	R\$ 13,40	7,46%	R\$ 13,77
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	R\$ 8,00	R\$ 7,50	6,67%	R\$ 7,84
	Internet	DOC/TED agendado(I)	R\$ 8,00	R\$ 7,50	6,67%	R\$ 7,84
3.3 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	R\$ 1,80	R\$ 1,00	80,00%	R\$ 1,36
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	R\$ 1,80	R\$ 1,00	80,00%	R\$ 1,17
3.4 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	R\$ 30,00	R\$ 24,00	25,00%	R\$ 26,23
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 49,00	R\$ 22,00	122,73%	R\$ 35,28

Observação:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$6,82.

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra